

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Certificado Médico						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
<p>El servicio se brinda a través de la valoración médica la cual avala la emisión de Certificados Médicos, se expide con la finalidad de que la persona usuaria obtenga el documento médico legal que certifica su estado actual de salud.</p> <p>El certificado médico en formato externo al del Sistema Municipal DIF, correspondiente a una institución pública o privada, se debe presentar de manera física, para ser llenado por el médico general, determinando mediante una valoración clínica, el estado de salud actual.</p> <p>Se otorgan certificados médicos para grupos, cuando sean más de 15 personas.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Capítulo I, Artículo 27, fracción III de la Ley General de Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 71 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado Médico.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud de certificado médico, se expide para los fines que el usuario los requiera (actividad deportiva, trabajo, cursos de verano, etc.).				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Verificativo con respecto a la valoración del estado de salud del paciente, para los casos de visita domiciliar que sea requerido. (No aplica en todos los casos)				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> El Médico General solicitará datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento; con la finalidad de brindar el servicio. Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa. 		NO	0	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.		
		SÍ	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de La Familia de Tlalnepantla de Baz. Solicitar el servicio en caja y realizar el pago correspondiente. Presentarse a recibir el servicio. 				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos				

COSTO:

SMDIF Tlalnepantla de Baz

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema Cristina Pacheco

- Certificado médico \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema el Tenayo

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y

Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal Número 32 (Primera Sección) Volumen 1, martes 26 de Julio de 2022.



dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema Mónica Orta

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema Tepeolulco

- Certificado médico \$30.00 (treinta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico (Formato externo) \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 MN) se aplica 20% de descuento a partir de 15 personas.

Subsistema San Isidro Ixhuatepec

- Certificado médico \$45.00 (cuarenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico (Formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con



credencial de
INAPAM/discapacidad.

- Certificado médico (Formato externo) \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 MN) se aplica 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio periférico
Cultura Romana**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio periférico San
Andrés Atenco**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

**Consultorio periférico San
Lucas Tepetlaco**

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad



- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Consultorio periférico "El Olivo II"

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Consultorio periférico Santa Cecilia

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.
- Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad
- Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas.

Consultorio periférico Vista Hermosa

- Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el

FORMA DE PAGO:	<p>50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad. • Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas. <p>Consultorio periférico Diego Rivera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad. • Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad. • Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas. <p>Consultorio periférico Loma Bonita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado médico \$60.00 (sesenta pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad • Certificado médico (Formato externo) \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 50% de descuento con credencial de INAPAM/discapacidad • Certificado médico en grupos \$72.00 (setenta y dos pesos 00/100 MN) se aplica el 20% de descuento a partir de 15 personas. 							
	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE	<ul style="list-style-type: none"> • Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz. • Caja Subsistema Cristina Pacheco. • Caja Subsistema El Tenayo. • Caja Subsistema Mónica Orta. • Caja Subsistema Tepeolulco. • Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec.
OTRAS ALTERNATIVAS	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el médico efectuará el cobro del servicio proporcionado, el cuál es registrado a través de un talonario foliado de pagos.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	<p>Valoración del estado de salud de la o el usuario.</p> <p>Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa.</p> <p>Para el servicio de certificado a grupos deberán acudir el número total de personas que requieran dicho servicio para agilizar el servicio.</p>
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica		NO. INT. Y EXT.:	Sin número		
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
55	53612115		293	N/A	salud.preventiva@diffialalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Subsistema Cristina Pacheco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19		NO. INT. Y EXT.:	Sin número		
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELEFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
55	57146100		N/A	N/A	salud.preventiva@diffialalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Vallejo 100metros		NO. INT. Y EXT.:	Sin número		
COLONIA:	El Tenayo centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELEFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		

55	53094065	N/A	N/A	salud.preventiva@diff1talnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala	NO. INT. Y EXT.:	78	
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53106611	N/A	N/A	salud.preventiva@diff1talnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto. Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15402622	N/A	N/A	salud.preventiva@diff1talnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18	
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	29775044	N/A	N/A	salud.preventiva@diff1talnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Cultura Romana (El cucurucho)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana Esq. Calle de los lecheros	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder se sirve!



Tlalnepantla
de Baz 2022-2024
Nuevo Gobierno. Nuevas Ideas

55	53190302	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53610269	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico San Lucas Tepetlaco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de Febrero	NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	Tipo de letra: Century Gothic	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53650971	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlán		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53612115	293	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	

55	53629163	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Diego Rivera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Camelias	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53111174	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Hb. El Olivo II Parte Baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Liliana Zamora Benítez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda, esquina Viveros de La Aurora	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53627585	N/A	N/A	salud.preventiva@difftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿El certificado médico, tiene vigencia?				
RESPUESTA:	El certificado médico tiene 6 meses de vigencia.				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿El certificado médico incluye consulta médica?				
RESPUESTA:	No, los servicios son distintos en caso de requerir consulta médica deberá solicitar el servicio y pagar la cuota correspondiente.				



PRECUNTA FRECUENTE 3	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general, que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>M.C. Liliana Zamora Benítez Jefa del Departamento de Salud Preventiva del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> <p>C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">26/febrero/2024.</p>
--	--	---



