

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Cursos, Talleres y Pláticas (INFAM-SAMEM)			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
<p>Consiste en impartir cursos, talleres y pláticas en temas relacionados con la dinámica familiar, la dignificación de la mujer, el establecimiento de relaciones interpersonales sanas en cualquier ámbito como la escuela, familia y amigos, abordando temas específicos como: violencia escolar y familiar, desintegración familiar, buen trato, trastornos emocionales; mismos que están enlistados de manera enunciativa más no limitativa.</p> <p>Del Programa INFAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los Cursos, Talleres y Pláticas impartidas por el programa de INFAM son totalmente gratuitas. ▪ Los Cursos, Talleres y Pláticas para la integración familiar son de temáticas diversas, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Escuela de orientación para padres. ✓ Taller de buen trato o talleres preventivo-educativos. <p>Del Programa SAMEM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los Cursos, Talleres y las Pláticas que ofrece el Programa de Salud Mental de la Mujer, son totalmente gratuitas. ▪ Las actividades para la salud mental de la mujer son de temáticas diversas, tales como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevención de trastornos emocionales. ✓ Capacitación para el trabajo. ✓ Taller de género masculino o taller preventivo de depresión. 			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 98, fracciones V, VI, VII, VIII, IX y XI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia (sólo aquellos servicios que así lo requieran tales como taller de habilidades para la formación de la pareja y la familia y taller de escuela para padres).	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En caso de problemáticas surgidas con respecto a temas como violencia escolar y familiar, desintegración familiar, sexualidad, límites, comunicación entre padres e hijos, crianza positiva y paternidad responsable, relaciones sanas con familia, amigos y en el noviazgo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1. Oficio firmado por la persona que solicita el servicio, dirigido a Dirección General y Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar del SMDIF, para solicitar el taller, curso o plática correspondiente.	SÍ	0	Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal, número 42 (Cuarta Sección), volumen 2, con fecha 03 de noviembre de 2023.
El oficio tendrá que contener los siguientes datos:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo de la persona interesada en participar en el curso, taller o plática. • Dirección teléfono y correo electrónico. 		
2. El día que se tome el curso, taller o plática, se les pedirá los siguientes datos de la persona usuaria que participa: nombre completo, edad y colonia de residencia, para el correcto llenado de la lista de asistencia.	NO	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica.	Si	0	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

<p>1. Oficio firmado y sellado por la autoridad institucional de escuela, empresa, centro de salud, dirigido a la Dirección General y Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar del SMDIF, para solicitar el curso, taller o plática correspondiente.</p> <p>El oficio tendrá que contener los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de la Institución interesada. Curso, taller o plática en la que están interesados en participar. Número de sesiones que requieren. Número de participantes. Fecha de inicio y fecha de término del curso, taller o plática en la que están interesados en participar. Dirección, teléfono y correo electrónico, para que sea llenado el formato llamado "ACUERDOS". <p>2. Un espacio físico adecuado para el trabajo de grupo (estar ventilado, iluminado, amplio y con sillas), mismo que proporcionará instituciones y/o escuelas que soliciten el servicio.</p>	<p>Si</p> <p>0</p> <p>No</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p>	<p>Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal, número 42 (Cuarta Sección), volumen 2, con fecha 03 de noviembre de 2023.</p>					
<p>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</p>	<ol style="list-style-type: none"> El ciudadano (a) o la Institución interesada solicita información vía telefónica al número 5553612115 ext. 104 o 272 o acude directamente a la solicitar información sobre el servicio en las instalaciones del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. El ciudadano (a) o la Institución interesada, remite el oficio firmado y sellado por la autoridad institucional de escuela, empresa, centro de salud, dirigido a la Dirección General y Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar del SMDIF, para solicitar el curso, taller o plática correspondiente. Personal del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer los datos correspondientes para el llenado del formato llamado "ACUERDOS". La persona usuaria se presenta al curso, taller o plática o el personal del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer acude a la Institución correspondiente para realizar el curso, taller o plática. Se entrega a la persona usuaria constancia de asistencia al curso o taller (en caso de aplicar). 							
<p>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</p>	<p>Para recibir el oficio, la atención es inmediata, para llenar el formato "ACUERDOS", son 5 días hábiles y para efectuar el acuerdo establecido para llevar los cursos, talleres o pláticas con las personas físicas, instituciones y/o escuelas que soliciten el servicio, son 15 días hábiles para el inicio de las mismas.</p>							
<p>COSTO:</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Fundamento Jurídico: No aplica.</p>						
<p>FORMA DE PAGO:</p>	<p>EFFECTIVO</p>	<p>N/A</p>	<p>TARJETA DE CRÉDITO</p>	<p>N/A</p>	<p>TARJETA DE DÉBITO</p>	<p>N/A</p>	<p>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</p>	<p>N/A</p>
<p>DONDE PODRÁ PAGARSE:</p>	<p>No aplica.</p>							
<p>OTRAS ALTERNATIVAS:</p>	<p>No aplica.</p>							
<p>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</p>	<p>Se deberá realizar el acuerdo institucional firmado por las instancias a las que se les brinda el servicio. Para brindar el curso, taller o plática es necesario conformar grupos de 15 a 30 personas preferentemente. Para brindar el curso, taller o plática es necesario un espacio físico adecuado para el trabajo de grupo (estar ventilado, iluminado, amplio y con sillas), mismo que proporcionara instituciones y/o escuelas que soliciten el servicio. Las acciones están encaminadas a formar grupos con personas de edades entre los 19 y 59 años de edad. Las acciones están dirigidas a la población de Tlalnepantla de Baz, sin embargo, se atiende también a personas de otros municipios que están interesadas en asistir.</p>							
<p>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</p>	<p>No aplica.</p>							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Santa Mónica esq. Convento de San Fernando.	NO. INT. Y EXT.:	Sin número.	
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica.	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5553612115	104	No aplica	dir.pre_dfam@diffalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Ana Lura Hernández Rodríguez.				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esq. Convento de San Fernando.	NO. INT. Y EXT.:	Sin número.	
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica.	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5552612115	104	No aplica	dir.pre_dfam@diffalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dan Terapia individual o familiar?				
RESPUESTA:	No, el programa trabaja de forma grupal en instituciones públicas y educativas, dónde únicamente brinda asesorías. En caso de requerir se canaliza a la persona usuaria al Departamento de Psicología, Diversidad Sexual y/o Prevención de Adicciones para recibir el servicio.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene costo su actividad?				
RESPUESTA:	Las actividades son totalmente gratuitas.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Prestan el servicio los fines de semana?				
RESPUESTA:	No, solo se brinda el servicio en días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica.					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mtra. Ana Lura Hernández Rodríguez Jefa del Departamento de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>REVISÓ Y APROBÓ BUENO:</p>  <p>Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">22/ febrero/2024.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------