

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>Clases de movilidad, braille y lengua de señas mexicana</b>						
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		
Servicio dirigido a familiares y personas con discapacidad auditiva y/o visual, que tiene como propósito que la persona usuaria aprenda y aplique los conocimientos de movilidad, braille y lengua de señas mexicanas, con el fin de fomentar la independencia, autonomía, inclusión, comunicación y la interacción con su entorno y la sociedad.						
FUNDAMENTO LEGAL						
Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 21 de la Convención de Derechos Humanos sobre los derechos de las personas con Discapacidad. Artículo 32 de la Ley General para la inclusión de las personas con Discapacidad. Artículo 34 de la Ley para la inclusión de las personas en situación de Discapacidad del Estado de México. Artículo 10 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 69 del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.						
DOCUMENTO A OBTENER				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		
N/A				N/A		
¿SE REALIZA EN LINEA?						
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
x						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Mediante solicitud de la o el usuario.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta de nacimiento.</li> <li>• INE.</li> <li>• CURP.</li> <li>• Comprobante de domicilio de Tlalnepantla de Baz o cualquier municipio.</li> </ul>		Si	2	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.		
		Si	2			
		No	2			
		No	2			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO						
1. Solicitar informes sobre las clases de movilidad, braille y LSM de manera presencial en las instalaciones de UBRIS Angelica Aragón y/o Tenayo o vía telefónica. 2. Entregar la documentación correspondiente. 3. Acudir puntualmente a las clases y/o se integra al grupo de movilidad, braille y LSM.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA						
25 minutos.						
COSTO						
Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A				

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Servicio dirigido a familiares y personas con discapacidad auditiva y/o visual.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. María De Lourdes Montiel Paredes			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica	NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	Hab. Jardines De Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tipo de letra: Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Horas.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53612115	N/A	N/A	<a href="mailto:rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx">rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx</a>			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social Angélica Aragón			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lic. Esmeralda Itzel Delgado Landa			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Hermilo Mena	NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	Lázaro Cárdenas 2a. Sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	57181851	N/A	N/A	<a href="mailto:rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx">rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx</a>			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social El Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Lic. Esmeralda Itzel Delgado Landa			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prolongación Vallejo 100 Metros	NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	El Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53190815	N/A	N/A	<a href="mailto:rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx">rehabilitacion.discapacidad@diffalnepantla.gob.mx</a>			
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
<b>PRECUNTA FRECUENTE</b> 1	¿Puedo tomar las clases si no cuento con discapacidad visual o auditiva?
RESPUESTA:	Sí, si eres cuidador o familiar de alguna persona con discapacidad, sin embargo, se da preferencia a personas con discapacidad.
<b>PRECUNTA FRECUENTE</b> 2	¿Es necesario contar con un certificado médico de discapacidad para acceder al servicio?
RESPUESTA:	No es un requisito indispensable, de contar con él, puede ser de gran ayuda para comprender el tipo de discapacidad y diagnóstico clínico de las y los usuarios.
<b>PRECUNTA FRECUENTE</b> 3	¿Existe un horario de clases a elegir?
RESPUESTA:	Para las clases de LSM si existen varias clases dispersadas en el horario de 8:00 a 14:00 horas, mientras que para las clases de movilidad y braille solo existe un horario de 9:00 a 13:00 horas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Servicios médico asistenciales para personas con discapacidad	

 ELABORÓ:  
**DEPARTAMENTO DE REHABILITACIÓN PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Lic. Esmeralda Irujo Delgado Landa  
Jefa del departamento de Rehabilitación para Personas con Discapacidad del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxiaco de Baz.

VISTO BUENO:



C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes  
Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxiaco de Baz.

 DIRECCIÓN GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

26/febrero/2024.