

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRAMITE	X	SERVICIO
Vacunación antirrábica y desparasitación interna canina y felina			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Inmunizar a perros y gatos para el control del virus rábico; así como, desparasitar para disminuir enfermedades parasitarias transmisibles a los humanos.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Capítulo 3, Artículo 87 BIS 2, Frac. III, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Numeral 8, 8.1.2.1, 8.1.4.1.3, 8.3, Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011 Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos. Capítulo I, Artículo 19, Frac. XIX del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz. Capítulo 15, Artículo 116, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.		
DOCUMENTO A OBTENER	Certificado de vacunación antirrábica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de vacunación antirrábica para perros y gatos y/o desparasitación interna.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Verificar que el estado de salud del perro o gato sea el adecuado para otorgarle el servicio. En caso que el perro o gato se encuentre enfermo se referirá a consulta para revisión médica veterinaria.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
- Identificación oficial vigente (INE)	Si	1	Artículo 8. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Capítulo 15, Artículo 116, Frac. III, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir a las instalaciones del Centro de Atención Canina, a Clínicas Veterinarias Municipales, o alguna Caravana por tu Salud en el horario de atención. 2. Los perros y gatos deberán cumplir con los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • Deberán estar sanos y no estar bajo algún tratamiento médico. • Ser mayores de 3 meses de edad. 		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	1 día		
COSTO:	Centro de Atención Canina Vacunación antirrábica: Gratuito	Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal Número 45, primera sección publicada el 23 de noviembre del 2022.	

	Desparasitación: Gratuito							
	Clínicas Veterinarias Municipales							
	Vacunación antirrábica: Gratuito							
	Desparasitación: Usuarios de Tlalnepantla, gratuito.							
	Desparasitación: Usuarios de otra localidad \$30.00							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Clínicas Veterinarias Municipales							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica cuando: las mascotas se encuentran enfermas o son menores de 3 meses de edad. Aplica cuando: las condiciones de salud y edad de la mascota son las adecuadas.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO I4				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Coordinación de Control, Atención y Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 16:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:			
55	53022115	300	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@diflalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Centro de Atención Canina					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. V. Z. David Luna Crisanto					
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas			NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Constitución de 1917			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:			
55	57696405	No aplica	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@diflalnepantla.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Clínica Veterinaria Huellitas					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. V. Z. David Luna Crisanto					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Tolteca			NO. INT. Y EXT.:	62	
COLONIA:	U. H. El Rosario I Sector III			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		

C.P.:	54090	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
55	92636746	No aplica	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@di ftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Clínica Veterinaria Huellitas Zona Oriente				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	M. V. Z. David Luna Crisanto				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO	
55	50887664	No aplica	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@di ftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué necesito para vacunar y desparasitar a mi mascota?				
RESPUESTA:	Acudir de lunes a viernes al Centro de Atención Canina en un horario de 9:00 a 16:00 horas, o alguna Clínica Veterinaria Municipal de 9:00 a 17:00 horas o sábado de 9:00 a 14:00 horas. Y verificar que su mascota sea mayor a 3 meses de edad y se encuentre sana.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo el servicio prestado?				
RESPUESTA:	La vacunación antirrábica y la desparasitación interna son totalmente gratuitos a excepción de la desparasitación interna a usuarios de otras localidades en las Clínicas Veterinarias Municipales el costo es de \$30.00.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede comer y tomar agua mi mascota después de la vacuna antirrábica?				
RESPUESTA:	En caso de no tener reacción adversa a la vacunación antirrábica puede continuar con sus hábitos de manera normal.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ: M. V. Z. David Luna Crisanto Coordinador de Control, Atención y Bienestar Animal del SMDIF Tlalnepantla de Baz.	VISTO BUENO: C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes Directora General del SMDIF Tlalnepantla de Baz	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26 /Febrero/2024.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

