

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: <b>X</b>
<b>Servicios Médicos Veterinarios</b>				
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cedula		
Prevenir, diagnosticar, pronosticar y dar tratamiento a las enfermedades que afectan a los caninos y felinos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 8. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  Capítulo 3, artículo 87 BIS 2, Frac. III, Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.  Capítulo I, artículo 19, fracción XIX del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz.  Capítulo 15, Artículo 116, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiere prevenir, dar seguimiento, controlar o dar tratamiento a diversas enfermedades y necesidades de los perros y gatos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Cuando por prevención, enfermedad o discapacidad de una mascota sea necesario prestar alguno de los servicios médicos veterinarios.  Se remite cuando el padecimiento precisa de atención médica veterinaria especializada, o sean casos de emergencia o urgencia.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias.	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
- Identificación oficial vigente (INE)	Si	1	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  Capítulo 15, Artículo 116, Frac. XXII, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir directamente en el horario de atención con la mascota a las Clínicas Veterinarias Municipales. 2. Solicitar el servicio y realizar el pago correspondiente por el servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 horas			
COSTO:	<b>Consulta veterinaria</b> Usuarios de Tlalnepantla			



\$40.00 (Veinte pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$55.00 (Treinta pesos MXN.)

**Aplicación de medicamento**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$20.00 (Veinte pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$30.00 (Treinta pesos MXN.)

**Curación de heridas**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$100.00 (Cien pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$150.00 (Ciento cincuenta pesos MXN.)

**Hospitalización menor**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$300.00 (Trescientos pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$450.00 (Cuatrocientos cincuenta pesos MXN.)

**Tranquilización para manejo médico**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$100.00 (Cien pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$150.00 (Ciento cincuenta pesos MXN.)

**Radiografía simple**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$250.00 (Doscientos cincuenta pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$350.00 (Trescientos cincuenta pesos MXN.)

**Toma de muestra**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$50.00 (Cincuenta pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$70.00 (Setenta pesos MXN.)

**Expedición de certificados de salud**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$200.00 (Doscientos pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$250.00 (Doscientos cincuenta pesos MXN.)

**Cirugía menor Perro Chico (no incluye material)**

Usuarios de Tlalnepantla  
\$1,000.00 (Un mil pesos MXN.)

Usuarios de otra localidad  
\$1,500.00 (Mil quinientos pesos MXN.)

**Cirugía menor Perro**



	<b>Mediano (no incluye material)</b>							
	Usuarios de Tlalnepantla \$2,000.00 (Dos mil pesos MXN.) Usuarios de otra localidad \$2,500.00 (Dos mil quinientos pesos MXN.)							
	<b>Cirugía menor Perro Grande (no incluye material)</b>							
	Usuarios de Tlalnepantla \$3,000.00 (Tres mil pesos MXN.) Usuarios de otra localidad \$3,500.00 (Tres mil quinientos pesos MXN.)							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	Clínicas Veterinarias Municipales							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	No aplica cuando: el padecimiento requiere de servicios de especialidad o son casos de urgencia o emergencia. Aplica cuando: las condiciones de salud de la mascota se vean afectadas.							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:14</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz					Coordinación de Control, Atención y Bienestar Animal			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Convento de Santa Mónica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número		
<b>COLONIA:</b>	Hab. Jardines de Santa Mónica			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz			
<b>C.P.:</b>	54050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 16:00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
55	53022115		300	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@diflalnepantla.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
<b>OFICINA:</b>		Clínica Veterinaria Huellitas						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		M. V. Z. David Luna Crísanto						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Cultura Tolteca			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	62		
<b>COLONIA:</b>	U. H. El Rosario   Sector III			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz			
<b>C.P.:</b>	54090	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
55	92636746		No aplica	No aplica	controlatencion.bienestar_animal@diflalnepantla.gob.mx			

FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Veterinaria Huellitas Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. V. Z. David Luna Crisanto			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Antiguo Camino a San José		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Frac. Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	50887664	EXTS.:	No aplica
				FAX:	No aplica
				CORREO ELECTRÓNICO:	controlatencion.bienestar_animal@dif.tlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se requiere programar una cita para acudir a alguno de los servicios veterinarios?			
RESPUESTA:		Deberá acudir a las instalaciones o comunicarse vía telefónica a las Clínicas Veterinarias Municipales para verificar la disponibilidad y horario de atención.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuentan con hospitalización de 24 horas?			
RESPUESTA:		No, la hospitalización menor se refiere al tiempo en el que deberá permanecer en observación el perro o gato después de un procedimiento quirúrgico; es decir, desde la contención hasta su recuperación de la anestesia.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Atienden urgencias?			
RESPUESTA:		No, los servicios médicos veterinarios que se ofrecen son de primer nivel de atención.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>M. V. Z. David Luna Crisanto Coordinador de Control, Atención y Bienestar Animal del SMDIF Tlalnepantla de Baz</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes Directora General del SMDIF Tlalnepantla de Baz</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><b>26 /Febrero/2024.</b></p>
---	--	--



**COORDINACIÓN DE CONTROL, ATENCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

