

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMIT E	SERVICI O	X
<b>Pláticas, talleres, capacitaciones y conferencias de Diversidad Sexual</b>			
DESCRIPCIÓN:	Codigo de la Cédula		
<p>Se brindan pláticas, talleres y/o conferencias en temas relacionados a la diversidad sexual, con el objetivo de promover a la convivencia sana, tolerante, respetuosa y libre de discriminación entre la ciudadanía de Tlalnepantla de Baz, mejorando la inclusión de las personas LGTBTTIQ+ en el municipio.</p> <p>Así también, brindar capacitaciones a las y los servidores públicos, con el objetivo de sensibilizar y promover que el desempeño de sus funciones sea desde el trato digno, igualitario y libre de discriminación hacia las personas de la Diversidad Sexual.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 520 fracción I del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.</p> <p>Artículo 97 fracciones I, III, IV, VIII, IX, X, XI, XII, XIII del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A la población en general que tengan el interés de participar en pláticas, talleres, capacitaciones y/o conferencias en temas relacionados a la diversidad sexual.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
<p>1. La persona interesada en el servicio podrá solicitar el servicio en un horario de 9:00 a 18:00 horas, de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencial en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGTBTTIQ+, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina con Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México;</li> <li>• Al número telefónico 55 5361 2115 ext. 252,</li> <li>• Al correo electrónico: <a href="mailto:diversidad.lgbtttiq@diflalnepantla.gob.mx">diversidad.lgbtttiq@diflalnepantla.gob.mx</a>.</li> </ul> <p>2. En caso de solicitar el servicio por correo electrónico o por escrito deberá ser dirigido al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGTBTTIQ+ y contener los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de la persona solicitante.</li> <li>• Domicilio.</li> <li>• Número telefónico para la localización inmediata.</li> <li>• Indicar la finalidad de la solicitud (pláticas, talleres, capacitaciones y/o conferencia).</li> <li>• Fecha y horario en el que solicita la plática, taller, conferencia y/o capacitación.</li> </ul>	No	0	<p>Manual de Procedimientos de la Dirección Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal Número 42 (Cuarta Sección), Volumen 2, del 03 de noviembre 2023.</p>





<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de la Institución solicitante.</li> <li>Domicilio.</li> <li>Número telefónico para la localización inmediata.</li> <li>Indicar la finalidad de la solicitud (pláticas, talleres, capacitaciones y/o conferencia).</li> <li>Fecha y horario en el que solicita la plática, taller, conferencia y/o capacitación.</li> <li>Modalidad de la plática, taller, conferencia y/o capacitación (presencial o virtual).</li> <li>Número aproximado de personas a las que se brindará el servicio.</li> </ul>								
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La persona o la institución pública interesada deberá solicitar el servicio de manera presencial o vía telefónica en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTTIQ+, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; o al número 55 5361 2115 ext. 252, en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 horas.</li> <li>La persona o la institución pública interesada solicita el servicio en las modalidades establecidas en los requisitos.</li> <li>En caso que la solicitud sea de forma verbal se programa la asistencia del personal para la prestación del servicio y si la solicitud sea por escrito se le notifica y se acude a la hora y lugar pactado.</li> </ol>							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	3 días hábiles.							
<b>COSTO:</b>	<b>Gratuito</b>		Fundamento Jurídico: No aplica					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica.							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	<p>Solicitar el servicio con 10 días de anticipación para no saturar y evitar la cancelación del mismo, contemplando la demanda y la agenda del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTTIQ+.</p> <p>Las pláticas, talleres, capacitaciones y conferencias, se llevarán a cabo con base a las necesidades de las personas usuarias o instituciones que solicitan el servicio.</p> <p>En caso de que la persona física no cuente con algún lugar donde se lleve a cabo las pláticas, talleres, capacitaciones y conferencias, el Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTTIQ+, brindará un lugar.</p> <p>El Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTTIQ+, también tiene diversas pláticas, talleres, capacitaciones y conferencias, en la cual pueden asistir, sin necesidad de agendar.</p>							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica.							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:14</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes.							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Convento de Santa Mónica esq. Convento de San Fernando.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número.			
<b>COLONIA:</b>		Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica.	<b>MUNICIPIO:</b>		Tlalnepantla de Baz.		
<b>C.P.:</b>	54050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.				
<b>LADA:</b>	<b>TELEFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			

55	5361 2115	252	No aplica.	diversidadlgbtttiq@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No aplica.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica.			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica.		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se realizan pruebas de VIH?				
RESPUESTA:	Si se realizan, únicamente si hay existencia de la misma				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los temas en los que brindan pláticas, talleres, conferencias y capacitaciones?				
RESPUESTA:	Los temas son Derechos humanos, No Discriminación, Educación Sexual Integral, Identidades y Expresiones de Género, Orientaciones Sexuales, Salud Sexual, entre otros.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo pedir informes del servicio?				
RESPUESTA:	Directamente en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual, ubicada en el DIF de Tlalnepantla de Baz, por vía telefónica o correo electrónico.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica.					

ELABORÓ:  Lic. Jazmín Patlán Marcelo Jefa de Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	VISTO BUENO:  Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/ febrero/2024.
---	---	--

