

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E	SERVICIO O	X
Grupo de apoyo a personas de la Diversidad Sexual						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
<p>Consiste en implementar sesiones grupales de apoyo a personas de la Diversidad Sexual, en los cuales se brinda atención psicoemocional en temas de importancia para la población LGTBTTIQ+, el objetivo es dotar a las personas asistentes de herramientas que les permitan resolver algunas situaciones en su vida cotidiana, así como promover la integración, convivencia y apoyo mutuo entre los y las asistentes.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 520 fracción I del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz Artículo 97 fracciones I, III, IV, VIII, IX, X, XI, XII, XIII del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Para todas las personas de la Diversidad Sexual que quieran formar parte de un grupo de apoyo, donde se abordan temas de importancia para la población LGTBTTIQ+.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
1. La persona interesada en el servicio podrá solicitar el servicio en un horario de 9:00 a 18:00 horas, de las siguientes maneras: <ul style="list-style-type: none"> Presencial en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGTBTTIQ+, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina con Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; Al número telefónico 55 5361 2115 ext. 252, Al correo electrónico: diversidad.lgbtttia@difltlalnepantla.gob.mx. 			SI	1	Manual de Procedimientos de la Dirección Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal Número 42 (Cuarta Sección), Volumen 2, del 03 de noviembre 2023.	
2. En caso de solicitar el servicio por correo electrónico o por escrito deberá ser dirigido al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGTBTTIQ+ y contener los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo de la persona solicitante. Domicilio. Número telefónico para la localización inmediata. 			NO	0		
3. En caso solicitar el servicio por vía telefónica o verbalmente en las oficinas que ocupa el Departamento de Atención e Inclusión a la						

<p>Diversidad Sexual LGBTTIQ+, se le solicitarán los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre Completo de la persona solicitante. Domicilio. Número telefónico para la localización inmediata. 			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No	0	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<p>1. La Institución se podrá poner en contacto con Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ, para la canalización de personas que requiera el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Presencial en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina con Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; Al número telefónico 55 5361 2115 ext. 252, Al correo electrónico: diversidad.lgbttiq@difftlalnepantla.gob.mx. <p>2. En caso de solicitar el servicio por correo electrónico o por escrito deberá ser dirigido al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+ y contener los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre Completo de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. Domicilio de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. Número telefónico para la localización inmediata de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. <p>3. En caso solicitar el servicio por vía telefónica o verbalmente en las oficinas que ocupa el Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+, se le solicitarán los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre Completo de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. Domicilio de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. Número telefónico para la localización inmediata de la persona a la que canalizará al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+. 	<p>Si</p> <p>No</p>	<p>1</p> <p>0</p>	<p>Manual de Procedimientos de la Dirección Prevención y Desarrollo Familiar, publicado en la Gaceta Municipal Número 42 (Cuarta Sección), Volumen 2, del 03 de noviembre 2023.</p>
<p>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</p>	<p>1. La persona o Institución interesada podrá solicitar el servicio de manera presencial de forma verbal o por escrito en la oficina del Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGBTTIQ+, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		

	<p>2. La persona o Institución interesada, de igual forma podrá solicitar el servicio con una la solicitud por escrito, dirigida al Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, y enviarla al correo electrónico: diversidad.lgbtttiq@difltlalnepantla.gob.mx.</p> <p>3. Entregada la solicitud del servicio, se le responde a la persona usuaria que día comenzaran los grupos de apoyo.</p> <p>4. La persona usuaria acude al servicio.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE.	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Toda integración al grupo de apoyo se realizará de acuerdo a la disponibilidad del grupo.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO¹⁴					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz de Baz					Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esq. Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz				
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO			
55	5361 2115		252	No aplica		diversidadlgbtttiq@difltlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	No aplica								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica								
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica			
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica				
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO			
55	No aplica		No aplica	No aplica		No aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica								
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tienen área psiquiátrica?								

RESPUESTA:	No directamente, pero se tienen departamentos donde se puede realizar una canalización correspondiente para una evaluación
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tienen algún costo el entrar al grupo de apoyo?
RESPUESTA:	Los servicios que se brindan son completamente gratuitos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para qué población va dirigido el servicio?
RESPUESTA:	Para las personas de la población LGTBTTIQ+, parejas y familiares.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Jazmin Patlán Marcelo Jefa de Departamento de Atención e Inclusión a la Diversidad Sexual LGTBTTIQ+ del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	 Lic. Erika Natalia Sánchez Barquera Directora de Prevención y Desarrollo Familiar del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz	22/ febrero/2024.

