

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Servicios Odontológicos</b>						
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		
Se brindan diferentes servicios odontológicos, con la finalidad de prevenir y atender enfermedades bucodentales, que presenta la población, las cuales forman parte de los principales problemas de salud.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.          Capítulo I, Artículo 27, Fracción III, Artículo 262 Fracción IV de la Ley Federal de Salud.          NOM Oficial Mexicana NOM-013- SSA2 2015, para la Prevención y el Control de Enfermedades Bucales.          Artículo 1y 3 Fracción II de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, Denominados "Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia".          Artículo 72 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			<p>Manifestación de signos y síntomas de enfermedades bucodentales.          Valoración odontológica previa.</p>			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Para brindar el servicio, el personal de la Jefatura de Departamento de Odontología solicitará los siguientes datos de la persona usuaria: nombre, edad y sexo.</li> </ul>		NO	0	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentarse en las instalaciones del Sistema Municipal del Desarrollo Integral de la familia en Tlalnepantla de Baz y los diferentes consultorios periféricos.</li> <li>Solicitar consulta dental y realizar el pago en caja.</li> <li>Presentarse en el área de odontología para recibir la atención dental con su recibo de pago.</li> <li>Coadyuvar en el llenado de la historia clínica en conjunto con el odontólogo(a).</li> <li>Informarse acerca del diagnóstico y plan de tratamiento, así como del costo del tratamiento.</li> <li>Cubrir la cuota en caja, correspondiente al procedimiento odontológico.</li> <li>Recibir atención odontológica, e indicaciones de cuidados posteriores, en su caso, reagendar cita.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 horas				
COSTO:		Se anexa Catálogo de		Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal número 26, de fecha 12 de julio		

Servicios de 2023



EL GOBIERNO CONSTITUCIONAL DE TALNEPANTLA DE BAZ 2022-2024



B. SERVICIOS DE ODONTOLÓGIA DEL SMDIF.

SERVICIO	COSTO			DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM DISCAPACIDAD	
	ZONA PONIENTE	ZONA ORIENTE	SUBSISTEMA TEPEOLULCO	ZONA PONIENTE Y ORIENTE	SUBSISTEMA TEPEOLULCO
CONSULTA ODONTOLÓGICA	\$60.00	\$40.00	\$25.00	90%	90%
CEMENTACIÓN	\$65.00	\$50.00	\$50.00	90%	90%
DETARTRAJE	\$100.00	\$75.00	\$80.00	60%	60%
EXODONCIA Ser. MOLAR	\$700.00	\$700.00	\$700.00	50%	50%
EXODONCIA PERMANENTE	\$1100.00	\$100.00	\$100.00	50%	50%
EXODONCIA TEMPORAL	\$70.00	\$60.00	\$60.00	60%	60%
FLUORACIÓN	\$25.00	\$40.00	\$20.00	60%	60%
CONSULTA DE ORTODONCIA	\$100.00	\$100.00	\$70.00	40%	50%
CEMENTACIÓN DE BRACKETS	\$50.00	\$60.00	\$40.00	40%	50%
MONSEJALIDAD DE ORTODONCIA	\$270.00	\$275.00	\$200.00	40%	50%
PAGO INICIAL DE ORTODONCIA	\$3,000.00	\$3,000.00	\$2,500.00	40%	50%
FRISA QUIRÚRGICA	\$125.00	\$100.00	\$100.00	50%	50%
PROFILAXIS	\$60.00	\$50.00	\$50.00	50%	50%
PROVISIONAL	\$60.00	\$50.00	\$50.00	50%	50%
PULPOTOMIA	\$80.00	\$60.00	\$50.00	90%	90%
RADIOGRAFIAS	\$70.00	\$60.00	\$50.00	90%	90%



EL GOBIERNO CONSTITUCIONAL DE TALNEPANTLA DE BAZ 2022-2024



SERVICIO	COSTO			DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM DISCAPACIDAD	
	ZONA PONIENTE	ZONA ORIENTE	SUBSISTEMA TEPEOLULCO	ZONA PONIENTE Y ORIENTE	SUBSISTEMA TEPEOLULCO
RESINAS	\$200.00	\$150.00	\$150.00	50%	50%
SUTURA	\$50.00	\$40.00	\$25.00	50%	50%
VIA DE ACCESO	\$80.00	\$60.00	\$50.00	50%	50%
RADIOGRAFÍA PANORÁMICA PACIENTE DIF	\$200.00	\$180.00	\$180.00	50%	50%

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO    SI    TARJETA DE CRÉDITO    N/A    TARJETA DE DÉBITO    N/A    EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)    N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

- Subsistema San Isidro Ixhuatpec.
- Subsistema Tepeolulco.
- Subsistema Cristina Pacheco.
- Subsistema Tenayo.





OTRAS ALTERNATIVAS:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subsistema Mónica Orta</li> <li>DIF San Andrés Atenco.</li> <li>DIF Vista Hermosa.</li> <li>DIF Casa Diurna Santa Cecilia.</li> <li>DIF Lázaro Cárdenas.</li> <li>DIF San Lucas Tepetlaco.</li> <li>DIF Loma Bonita.</li> <li>DIF Constitución de 1917.</li> <li>DIF Josefa Ortiz de Domínguez II.</li> </ul>
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>Previa valoración odontológica se determinará el tratamiento indicado, no presentando infección aguda. En caso de infección se dará tratamiento bajo prescripción odontológica, de ser una cirugía compleja, se remitirá a especialidades para su atención ya que no se cuenta con servicios de endodoncia (tratamiento de conductos) y prótesis (prótesis fija, prótesis removible ni incrustaciones).</p> <p>Cuando un órgano dentario presenta caries de gran tamaño y se pretende dimensionar la magnitud del daño a la estructura dental o previo a que se realice una extracción dental de un molar o premolar derivado del daño pulpar, óseo o traumático.</p> <p>La radiografía es de uso interno para la integración del expediente como un auxiliar del tratamiento. Las radiografías tomadas permanecen dentro del consultorio para la integración del expediente clínico del paciente, no se realizan radiografías para uso externo del consultorio DIF.</p>
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	53612115		295	N/A	<a href="mailto:odontologia@diftlalnepantla.gob.mx">odontologia@diftlalnepantla.gob.mx</a>		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	57146100		N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@diftlalnepantla.gob.mx">odontologia@diftlalnepantla.gob.mx</a>		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Tenayo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					

DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Vallejo 100metros			NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	El Tenayo centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53094065	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difftralnepantla.gob.mx">odontologia@difftralnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	Subsistema Mónica Orta Ramírez					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala			NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53106611	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difftralnepantla.gob.mx">odontologia@difftralnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	Subsistema Tepeolulco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					
DOMICILIO:	CALLE:	Pto. Villa del Mar			NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	15402622	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difftralnepantla.gob.mx">odontologia@difftralnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro			NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	29775044	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difftralnepantla.gob.mx">odontologia@difftralnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	San Andrés Atenco Estancia infantil Bertha Von Glumer					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta					
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo			NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

55	53610269	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difflalnepantla.gob.mx">odontologia@difflalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Periférico San Lucas Tepetlalcaco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de Febrero	NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	Tipo de letra:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
	Century Gothic				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53650971	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difflalnepantla.gob.mx">odontologia@difflalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlán		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	<a href="mailto:odontologia@difflalnepantla.gob.mx">odontologia@difflalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53629163	N/A	N/A	<a href="mailto:odontologia@difflalnepantla.gob.mx">odontologia@difflalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Lázaro Cárdenas			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta			
DOMICILIO:	CALLE:	Alpino Xicoténcatl esquina Tepoxitl	NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Lázaro Cárdenas 1ra sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	295	N/A	<a href="mailto:odontologia@difflalnepantla.gob.mx">odontologia@difflalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Hb. El Olivo II Parte Baja		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	

C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53612115	295	N/A	<a href="mailto:odontologia@diftlalnepantla.gob.mx">odontologia@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Josefa Ortiz de Domínguez II				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Judith Perla Jiménez Zavaleta				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Acueducto		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Colinas de San José		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53612115	295	N/A	<a href="mailto:odontologia@diftlalnepantla.gob.mx">odontologia@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio es para toda la población?				
RESPUESTA:	Sí, es para beneficio de toda la población en general niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los requisitos para recibir el tratamiento de odontológico?				
RESPUESTA:	<p>Debe presentarse con previa higiene bucal, realizar pago de consulta si es paciente de primera vez, con esta ficha de pago puede pasar a la valoración dental, en la cual se realiza un procedimiento de inspección, auscultación e interrogatorio, para su diagnóstico y tratamiento a realizar.</p> <p>Los pacientes subsecuentes no pagan la consulta en sus demás citas, solo se paga el tratamiento que se realice en su visita odontológica.</p>				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se necesita cita para ser atendido?				
RESPUESTA:	<p>No, no se cuenta con citas, ya que en algunas ocasiones los pacientes por motivos personales no pueden acudir a su cita, y ese lugar destinado especialmente para ellos queda sin disposición para algún otro paciente que requiera la atención.</p> <p>Se maneja todas las consultas sin cita y se maneja de acuerdo según la demanda del servicio odontológico.</p> <p>En el caso de haber más pacientes, se solicita a los pacientes que por favor deben aguardar su turno en la sala de espera.</p>				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. D. Judith Perla Jiménez Zavaleta Jefa de Departamento de Odontología del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. 	 C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. 	26/febrero/2024.
		