

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Servicios de enfermería					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
Los servicios de enfermería hacen parte de todas las áreas médico asistenciales del SMDIF Tlalnepantla de Baz. Su intervención consiste en brindar una atención humana, segura y eficiente al paciente, involucrándolo en el autocuidado.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 1o. Bis, Artículo 2º, Artículo 3º, fracción XII. Artículo 6º, Artículo 27 de la Ley General de Salud.</p> <p>Artículo 73 del Reglamento Interno del SMDIF Tlalnepantla de Baz.</p> <p>Manual de Normas para la prevención y control de las infecciones intrahospitalarias del Ministerio de Salud Pública año 2011.</p> <p>NOM 019 SSA3 2013 para la práctica de enfermería.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		<input checked="" type="checkbox"/>		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud de la persona usuaria por manifestación de signos o síntomas y/o mediante prescripción médica.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> Para brindar el servicio, el personal de la Jefatura de Departamento de Enfermería, solicitará los siguientes datos de la persona usuaria: nombre, edad y sexo. Dextroxtis (toma de glucosa): Acudir con 2 horas de ayuno. Aplicación de inyección intramuscular: Presentar receta original y medicamento. Toma de Tensión arterial: Mantener reposo de al menos 5 minutos, antes de pasar a la toma de tensión arterial. Detección de cáncer cervicouterino: CURP e INE. Presentarse aseada, no estar en el período menstrual, no haber tenido relaciones sexuales las 48 horas anteriores, no haber realizado duchas vaginales en el lapso de 48 horas antes, no se ha aplicado ningún tratamiento médico vaginal (óvulos o cremas), durante las últimas 48 horas, así como no estar embarazada. Aplicación de dosis de biológico: El padre, madre o tutor deberá presentar cartilla de vacunación original y cumplir con la edad para recibir la dosis correspondiente. 		NO	0	Manual de procedimientos de la Dirección de Salud, del SMDIF de Tlalnepantla de Baz. Publicado en la Gaceta Numero 42 Sección V, Volumen 2 del miércoles 03 de noviembre del 2023.	
		NO	0		
		SÍ	0		
		NO	0		
		SÍ	0		
		SÍ	0		

<ul style="list-style-type: none"> • Retiro de puntos: Cumplir con el tiempo determinado por el médico para realizar el retiro de puntos. 	NO	0									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS											
N/A	N/A	N/A	N/A								
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
N/A	N/A	N/A	N/A								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en las instalaciones de los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. 2. Cumplir con los requisitos señalados para cada servicio. 3. Solicitar el servicio en caja y realizar el pago correspondiente. 4. Presentarse para el servicio correspondiente. 										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos.										
COSTO:	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de Tensión Arterial: \$15.00 M.N. • Curación Menor: \$ 25.00 M.N. • Curación Mayor: \$ 50.00 M.N. • Inyección Intramuscular: \$ 15.00 M.N. • Citología Cervical: Gratuito • Aplicación de dosis de biológico: Gratuito • Retiro de puntos (de 1 a 5): \$ 25.00 M.N. • Retiro de puntos (de 6 a 10): \$ 25.00 M.N. • Retiro de puntos (de 11 a más): \$ 100.00 M.N. • Dextroxitis (toma de glucosa): \$ 28.00 M.N. 	Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal Número 32 (Primera Sección) Volumen 1, martes 26 de Julio de 2022.									
FORMA DE PAGO:	<table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td> <td>SI</td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>No</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>NO</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>No</td> </tr> </table>	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No		
EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz. • Caja Subsistema Cristina Pacheco. • Caja del Subsistema el Tenayo. • Caja del Subsistema Tepeolulco. • Caja del Subsistema San Isidro Ixhuatepec. 										
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Condiciones del estado de salud de la persona usuaria.										
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A										



DEPENDENCIA U ORGANISMO:14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Dirección de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53612115	298	N/A	enfermeria@difltlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.E Ma. Guadalupe Torres González.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:	Sin número.	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	57146100	N/A	N/A	enfermeria@difltlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Tenayo.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.E. Ma. Guadalupe Torres González.					
DOMICILIO:	CALLE:	Prol. Vallejo 100metros			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	El Tenayo centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53094065	N/A	N/A	enfermeria@difltlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.E Ma. Guadalupe Torres González.					
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala.			NO. INT. Y EXT.:	78	
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	53106611	N/A	N/A	enfermeria@difltlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Tepeolulco					

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.E Ma. Guadalupe Torres González.			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto. Villa del Mar.		NO. INT. Y EXT.:	Sin número.
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15402622	N/A	N/A	enfermeria@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema San Isidro Ixhuatepec.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.E Ma. Guadalupe Torres González.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro.		NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	29775044	N/A	N/A	enfermeria@diftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me pueden aplicar medicamento sin receta médica?				
RESPUESTA:	No, para la aplicación de medicamentos debe presentar su receta médica vigente. Sin receta médica no se aplican inyecciones.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Me pueden aplicar una inyección con una receta pasada?				
RESPUESTA:	No, la receta debe estar vigente y corresponder al tratamiento médico.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Atienden a personas de cualquier edad?				
RESPUESTA:	Se atiende a personas usuarias de cualquier edad, siempre y cuando cumpla con las indicaciones médicas pertinentes.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>L.E. Ma. Guadalupe Torres González Jefa de departamento de Enfermería del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Ma. de Lourdes Montiel Paredes Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz</p> <p style="text-align: center;">DIRECCIÓN GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26/febrero/2024.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------